

主持人：感觉大家经历了一天半的聆听，还继续回到这里捧场，向彼此不同公司学习，是我们进步的动力源泉。前面都是高科技公司和全国性的公司在讲，有很多同行坚守的可能只是某块领域，我们也想听这些公司正在做什么，能否给我们一些启迪。

接下来有请成都精准信息咨询有限公司总经理宋玉兰，跟我们讲《在创新中实现自我腾飞-区域公司的创新之路》。

宋玉兰：谢谢大家！我今天带来的题目是《在创新中实现自我腾飞-区域公司的创新之路》，大家需要注意，我说的是自我腾飞，有可能我认为我飞起来了，可能你们认为我还在原地，不管怎么样，我觉得我现在是一个幸福的存在，我也想把这份幸福带给大家。

今天的时间是 20 分钟，我认为我的时间是很富裕的，大家都知道有时间就是富有的。接下来我教大家玩一个游戏。

（游戏环节）

带着这个欢快的能量，接下来进入我的分享阶段。其实我这两天的感受特别深刻，我觉得我们就是一群人、一件事、一辈子，我就是这样的，我做了一辈子的市场调研，从访问员开始。此时此刻，我觉得我此生无悔，非常感谢这个行业有一群人一直默默守护我们，就是我们协会的领导，还有今天跟我们分享的嘉宾。今天大家分享的有很多我听不懂，我相信有很多人跟我一样，我认为不重要，重要的是我觉得我们现在也活出了我们作为区域公司的那一份幸福感。

如果是金字塔，我们是塔基，我就做好小螺丝钉就好了。

(PPT 图) 刚才教大家的游戏，大家可以在公司玩，也可以在家里玩。

在创新方面，我觉得公司的定位非常重要，这几年我一直在思考这个问题，我觉得我们公司到现在是全国比较少的依然坚持只做执行的公司，我们公司目前 100% 的业务都是执行。所以我一直在想我要把公司做成什么样，我要把它做成幸福的样子，我们公司目前的员工满意度很高，确定了我们精准的定位，我们就做优质的项目，服务优质的客户，让员工做优质的生活，所以在我们公司吃喝玩乐是常事。因为这个理念，就选择了我们要做小，我们不做大。大家知道小的都是比较幸福的，大的都是要担责任的，包括前面分享的行业大佬，他们有着推动我们行业前进的作用。所以我们公司十几个人，我觉得一年 1000 多万的业务，我也挺知足的。就像今天所说的，我觉得百花齐放才是春，我们做好那一朵小花就可以了，相信在座有很多小花，也有牡丹花。

我生活在成都，非常幸福，不仅是美食之都、旅游之都、美女之都，更是调研行业量非常大的城市，这是我依然坚持做执行的很重要的原因。其实在 2013 年我面临一个思考，我们如何做出和其他公司不同的地方，我们的竞争优势在哪，所以我们公司内部讨论决定。大家都知道有可能访问员是同一波人，联络员都是同一波人，可能被邀约的人都是同一波人，我们的优势在哪？我们当时在商住两用的写字楼里面，后来就觉得如果可以我们搬

到甲级写字楼里，我们要提升服务。这个决定是对的，2015 年搬了以后，现在的座谈会一年可以达到 400 多场，很多之前不联系的公司，也因为我们服务提升而继续跟我们合作。我跟同行很多朋友也分享、交流了，我觉得能够带给大家一些启示，我们不仅是写字楼好，我们的设备也做得非常好。

在 2016 年，我们又面临另外一个选择，那个时候我们主要是做车展业务为主，每一个车展累死人，做过车展的人都深有体会，通宵布展、撤展，很多东西不是用烂的，是搬烂的，当时给客户的印象很差，都是羽毛球馆来做。所以在这样的形势下，我们做了金锐展会中心，运作三年下来，很多客户跟我说我胆子很大，开创全国的先例，让客户有好的感受。

我想分享的是“无知者无畏”，当我去找到这个场地的时候，我看到这个场地的时候，我认为 30 万就可以把它装修好，因为我没有搞过装修。最后弄好花了近 200 万，可能前面知道要花这么多钱，我肯定不敢投。我只是告诉大家有这样的形势，我们可以提供给客户更好的服务，又不增加成本的前提下，我们作为地方公司，我们有很多地方可以去改进，重要是结合当地城市的情况和自身的资源。我们知道我们有很多区域公司做研究非常好，做第三方测评也非常好，就是你愿意去做什么。

我们是独门独院的，是非常好的，在景区里面。我们的前台肯定是有别于很多公司车展的前台，(PPT 图) 是我们的座谈会室、监控室，不是在公司里，是在车展现场。(PPT 图) 是我们给

客户休息的地方。(PPT 图) 是我们的厕所，传统的车展场地客户投诉最多的是厕所，这是我们无能为力的，所以我们把厕所弄得很好，我们还可以现场洗车，其实洗车很让我们头痛，新车开出去洗车很麻烦，可能 12 分都没有了。

所以我想跟大家说的，不管怎么样，我们的思想很重要，一念天堂，一念地狱。在这个过程中，我觉得我一直是一个懂得取舍的人，你要这样想，不会所有的好处都让自己占完，所以自己要懂得取舍。对于金锐展会中心来说，我们放弃了羽毛球的经营，很多人问我为什么我不做，可能我做，我也做不到我想做的样子，所以我舍弃了。目前我们只做执行，不做研究，我觉得即使是在做执行，大家都谈大数据，我们做小数据，大数据刚才大家已经说了，有好多问题，那些问题是我们小数据没有的问题，我们又好用，又量身订作，所以我觉得我们有自己的优势，所以我们在这个大家庭里面，前面会技术和研究的带着我们走，你愿意在哪个城里面，你就在哪个成里面呆着。

我们还要加强学习，我能够呈现今天的状态，非常感恩于学习，而且我觉得现在压力人都非常大，作为老板来讲，一定要学会给员工减压，不要用到最后员工都不愿意帮你干了。

最近大家都说喝鸡汤，我认为适当的鸡汤还是要喝一点的，要让你的员工跟着你干，有干头，有玩头，不要从早到晚的加班，当然每个人的诉求不一样，我是好吃好玩的人，就注定我们在吃在玩。

最后，我跟大家分享 12 句幸福格言，生命是值得庆祝的，活着就好了。当我们在项目中遇到困难的时候，我会告诉他们“有意愿就有方法”。所以我觉得当我们的同事需要鼓励的时候，我会告诉他“你是最棒的，你一定可能的。”反过来同事也会跟我讲这些话，我在公司主要负责租车业务，当租车遇到困难的时候，同事们会跟我说“宋总，你是最棒的，我们相信你。”

接下来让我们大家读这 12 句幸福格言，通过朗读，我们把幸福的能量带回家。（生命是值得庆祝的、活着就是一种幸福、我是深深被爱着的、我值得拥有一切、我是一切的源头、一切都有可能、有意愿就有方法、一切的发生都有助于我、一切都会越来越好、相信就有奇迹、爱是一切的解答、世界需要我，我很重要）。

我们的行业也需要我，我很重要，谢谢大家！