

主持人：非常感谢卞总的分享，一般在问卷询问法，一般存在一个误区，通过卞经理的介绍，实际上通过观察法弥补真正冰山下的那一部分是什么，能够真正的发现客户的动因，才能对产品的改进和附近的改进有所帮助。

下面的演讲嘉宾是来自益普索中国咨询有限公司的魏力先生，他带给我们的题目是《数据采集技术的创新应用》

魏力：大家好，我是魏力，我来自益普索（中国）负责全国的运营，我在广州，这次来见到很多老朋友，也看到了新朋友，我希望认识更多的朋友，线下完了以后，希望大家找一下我。

益普索在中国有很多的声音，说线下不行，都做线上了，其实现在我看开会的还是很多线下合作的公司，益普索数据来看是全球的数据，其实情况并没有那么悲观，益普索在 2018 年全球做了超过 5000 万个访问，而这 5000 万个访问里有 2000 万是线下完成的，主要的贡献是东南亚，特别是印度，印度的线上访问量是很厉害的，针对这 2000 万的线下访问，益普索集团开拓了 iField 的操作系统，这个系统是全球的，我们其实花了很多力气去做本地化优化，其实证明益普索在这方面还是投入了很多力量去做。

我们看一下一些实际的情况，这个东西是用来做什么呢？iField 系统是一个线下的访问管理系统，2017 年在益普索全球

上市，到目前为止在这个系统量上完成了 1000 万的样本，中国大概是 110 万，我们的目标是 90% 以上的线下客户要上这个系统，现在可能是不到 70%，我们是希望通过这个系统提高线下访问的竞争力，提高客户对线下访问的信任度，我觉得线下访问还是大有可为，下面我教给丽丽同学，他会详细的给大家介绍一下 iField 系统的功能、作用，还有一些情况，这个系统其实每年都在本地化，都在进步，在功能方面已经基本能够覆盖很多的范围，我们希望在下一步针对每个国家客户的不同的需求，增加更多的一些模块，来实现我们的调研，真正线下调研的一些有用的地方，我还是那句话，线下调研大有可为。

益普索蓝惠，大家可以叫我 vivi，刚刚魏总大概介绍了一下公司的情况，下面我会具体的介绍 iField，为什么集团会要去花那么多的钱去投入开发这个系统。

其实大家都知道随着世界各地互联网水平的不断提高，很多的项目都会转上去在线访问的模式，但对一些新兴的市场，比如说中国、印度、马来西亚这些市场，在线的访问往往不是一个可行的方案，还是要回归到 iField 面访访问的模式，在益普索每年的 iField 的访问量超过了 1200 万，约占益普索全球业务的一半，iField 20% 仍然是停留在纸板问卷的，但是对于益普索是致力于全环节的技术驱动，为了提高这种全人功能的 iField 的面访的效率，益普索集团统一开发了线下的项目访问管理系统，我们称之为 iField。iField 它系统的架构主要分为两个部

分，一个大的部分就是项目管理的平台，项目管理平台实际上是在整个做项目的时候，将所有的环节，所有部门的工作都整合在一起，比如说访问员的管理，如何把访问员分配到合适的项目，如何把纸板的问卷变成电子问卷，程序测试、进度监控、复核都是在这个平台上完成的，另外就是项目执行的APP，这个APP就是访问员进行项目执行的工具，这个APP执行在线或者是离线访问，如果有网络的情况下是可以同步上传支持的，支持定位、全程录音、拍摄，另外也会支持访问员可以自己在设备上查询；

下面我会从三个方面，也是iField它这个系统的三个特点来去说一下iField如何给我们提供安全、简化、快速、有效的服务，第一个是智能的服务体系，全面的访问管控能力，还有就是实时监控以及质检报告。

智能访问体系体现在哪里，首先第一个科学的分配管理员，能从平台上面和访问的数据库里，根据项目的要求去匹配合适的访问员，根据他的一些特性和一些性能，比如说有一些是适合做街坊，有一些适合做入户的；问卷逻辑自查，这个是针对如果做纸版问卷的时候，由于访问员的疏忽，导致去到后面可能出现数据的冲突，如果是用iField的话就不会出现这样的问题。灵活的课程模式，对于本身的项目管理人员，或者说研究的话，是可以进行课程，对于客户也是可以做到的，客户也能够用手机或者是各种平板上面进行程序的设计，自带监控

就是说在访问可以允许全程录音和拍摄，确保了访问的真实性；标准化的数据格式，对于多国家的项目，可以保证数据的统一性，会对于后期的数据处理的效率会提升了很多，保证数据的安全性，那就是所有的用户，比如说研究员、客户、项目管理人员，他进入这个平台，他都是需要进行授权的，也只有通过授权的用户，才能够去访问到这个数据；

这一个是项目管理平台的一个登陆的界面，右手边根据不同的权限，你所能看到的界面的内容和它的功能都是不一样的，对于代理来讲，它只能够看到分配给他的项目，还有他执行的项目进度，他是看不到其他项目的。

iField 全面多方位的访问管控能力，iField 可以支持离线访问的，只有访问员在开始之前把这个程序下载到平板上，就可以脱机进行离线访问，在有网络的情况下在把这个数据进行上传，上传之后我们的客户、我们的研究和我们的项目管理人员就可以在这个平台上面去随时查看配额报告，除了进度除了分城市和分访问点，还可以分到具体哪一个访问员他的访问情况，访问员进度的自查，可以在设备上面自己去看一下，自己到目前为止它的一个配额完成情况是怎么样，精准的信息捕捉，问卷中的所有的问题，每一个问题都会有一个定位的信息，还会有一个时间点的记录，因为我们有这么全面的配额报告和进度报告，对于代理的执行也是可以通过这个平台来实现可视化。

这个是项目的一个实例，配额报告就是，点开放大镜，可以看到配额具体落在了哪个上面。这个是进度报告，除了可以分城市和分访问点查看，比如说在北京下面这四个访问员的进度也是可以看到的，这个是一份问卷里面，它每一道题目，左边这里是它完成的一个时间，右边是有它定位的一个信息。

高效的实时监控与即时的质检报告，就是说所有的上传的问卷，都能够看到每一个它完成的访问完成的位置，以及这个访问员一天下来，它开始是在哪里开始，结束是在哪里结束，即时的质检报告，这个是系统自带的，系统它自动的会提示你，如果定位是缺失了，没有定位的信息，没有录音的信息，或者说它的访问时长太长或者太短，这些都会在平台上面马上体现出来。这里是 gps 定位数据的报告，左边这里是这个访问员做的 11 份问卷，在右手边你可以看到这 11 份问卷它的定位的位置是在什么地方，是不是在你所要求的访问点，有没有偏离，这个是记录了访问员一天行走的路径，就是说开始访问是在什么位置，它每一个访问的一个路径，都会有显示出来，给到了项目管理人员去进行一个检查，这个是我刚刚说的系统它会自动的标记出一些不合格的访问，比如说像这里面你可以看到会有一些黄色的小方块标记出来，它标记出来代表什么？代表比如说我的定位没有，这一份问卷没有定到位，这一份问卷它可能没有录音，或者说这份问卷它的访问时长太长或者是太短，只要这些问卷自动的上传到系统，不需要复核员专门打开

这个问卷再去看它的数据，或者是听它的录音，这里能自动的标识出来，能让 TO C 的经理可以给复核员重点复核。

第三个讲一 iField 的 APP 适用的设备，目前只适用于安卓，操作系统是 5.0 和以上的，windows 也是 OK 的。

第四个要讲一下 iField 的培训，培训主要是针对四类人，程序员、项目管理人员、访问员、代理，操作界面并不是很难，也是比较容易掌握和操作的，它整体周期并不会太长，程序员要掌握这个语言大概是一周的时间，项目管理人员 2 天就可以了，对于访问员和代理来说，时间会更短一些，大概是 1 个小时和 1 天。

益普索 iField 是一个以全球为蓝图的一个标准的访问管理系统，我们将全面推广使用 iField，为我们的客户提供更高效、更专业的项目咨询服务，我今天的汇报到这里就结束了，谢谢大家！