

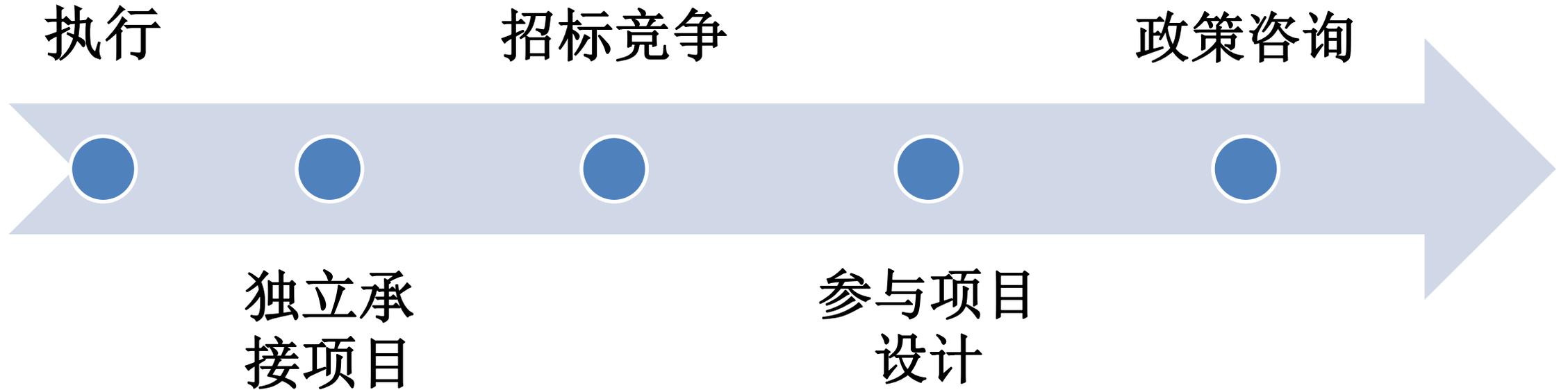
公共服务项目的分类和特点

天津市昂赛瑞企业管理咨询有限公司

张国华

2019年5月

一、公共服务项目的发展阶段



二、公共服务项目的特点

公共属性

- 结果和过程对公众的影响

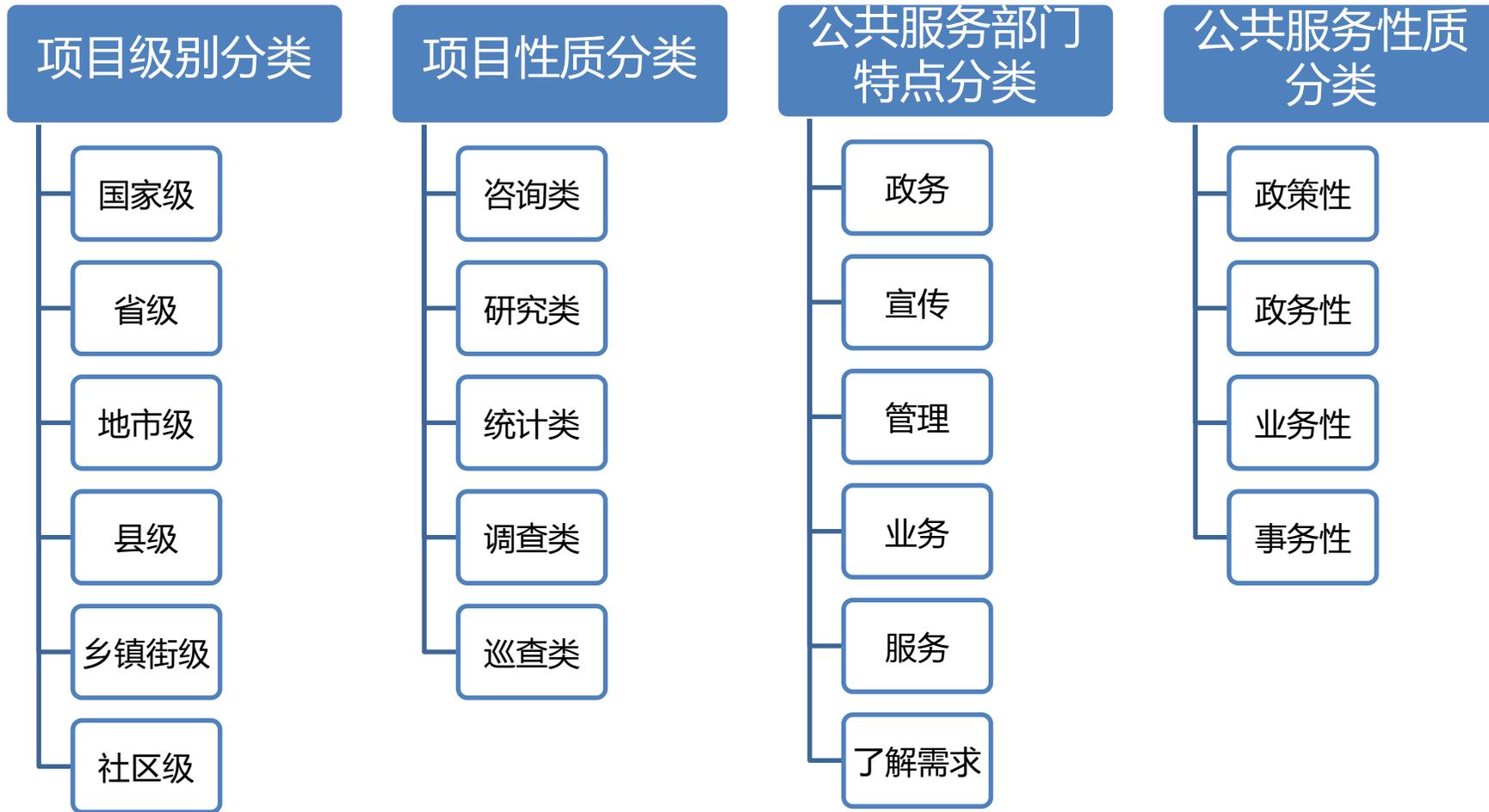
政策导向

- 政策的约束和政策的指导

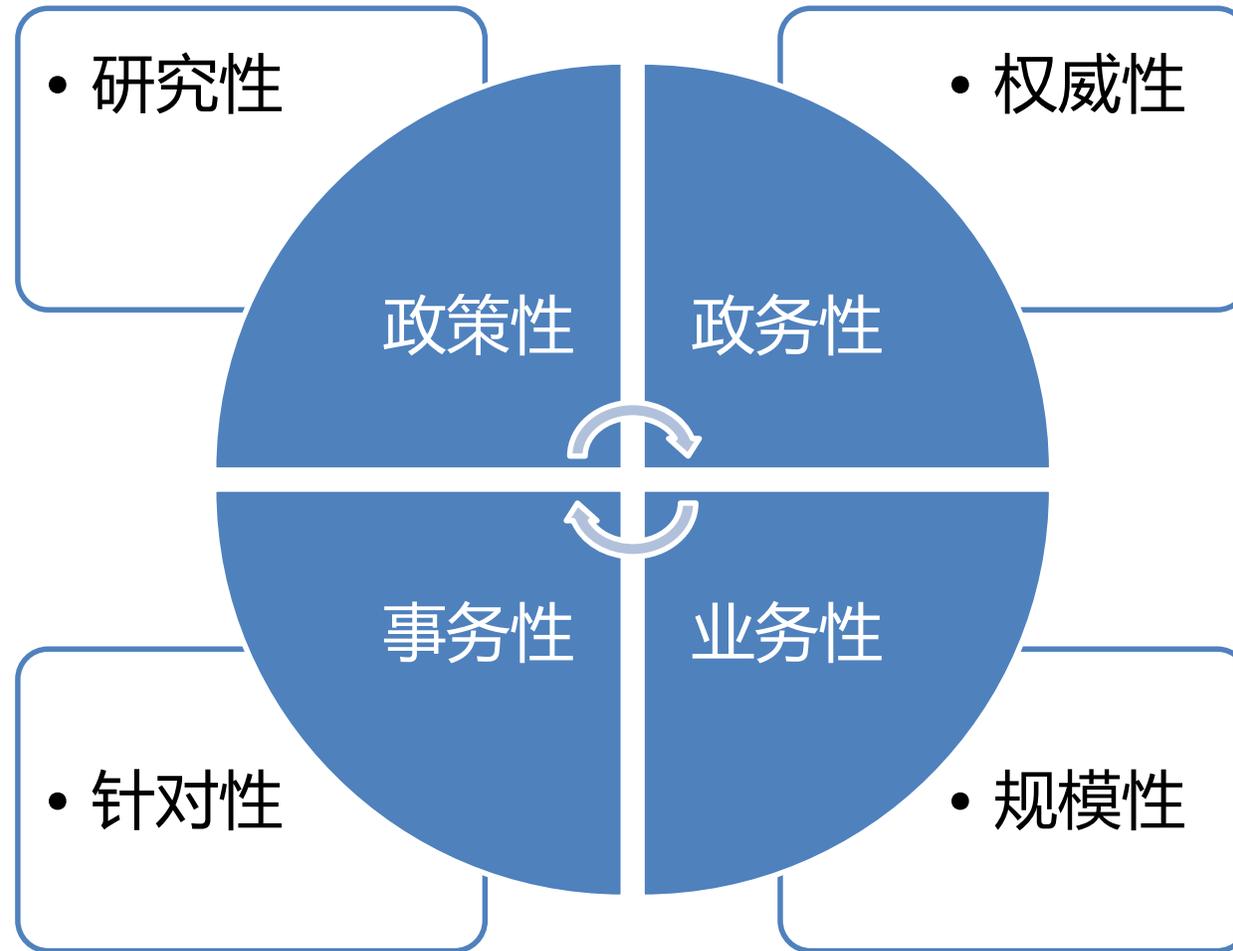
多元化影响因素

- 公众期望、领导意志、执行能力、研究独立性与公共需求

三、公共服务项目的分类



四、按公共服务性质分类



四、对调研公司的能力要求

- 1. 理解公共项目需求、编制指标体系的能力
- 2. 标书编写能力
- 3. 方法制度编制能力
- 4. 规范化管理能力
- 5. 操作人员培训能力
- 6. 报告撰写能力
- 7. 数据处理能力
- 8. 流程再造的研究能力

五、前景

公共服务项目随着政府部门对第三方的需求增加而不断增长。

公共服务项目为咨询服务机构尤其是地方性机构打开了新的业务通路。

咨询服务机构如何快速提升服务能力和服务水平，是当前紧要的问题。

了解相关公共部门的工作特点、工作内容、熟悉相关政策、要求，是做好公共服务项目的必要条件。

应加强针对公共服务项目的基础理论研究。

谢谢聆听