



爱城市民意信息平台

数字化洞察的创新应用

西安方元市场研究有限责任公司

西安泰雷帕克智能信息科技有限公司

2018年10月24日 上海



中国方元市场研究 同行探索者联盟欢迎您!

我们将抽取第**388**位
进群者作为幸运观众，
并送上精美礼品一份!





01 公司介绍

- ◆ 西安泰雷帕克智能信息科技有限责任公司是控股股东西安方元市场研究有限公司有着18年的市场调研和专业的研究团队，积累了丰富的市场研究经验和市场资源。
- ◆ 管理+经营+消费=O2O智能商业生态圈。
- ◆ 西安方元为西安市政府提供“民意舆情”“厕所革命”“烟头革命”“效能革命”调研服务，跨区碑林区、莲湖区、雁塔区等300余座调研点提供监测数据服务。





02 西安市创业英雄荣誉

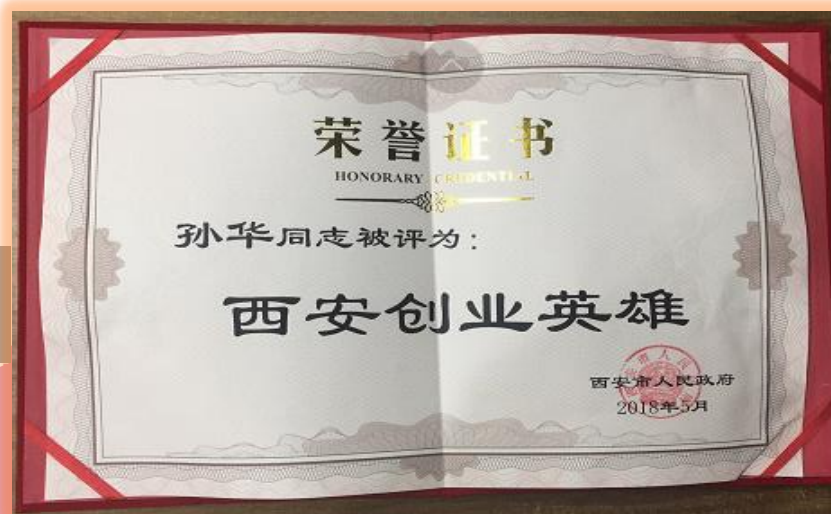


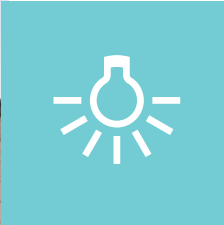
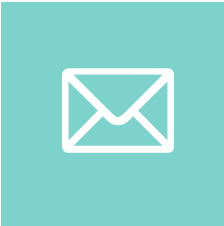
创业大会

西安日报



荣誉证书







03 数字化与创新

爱城市民意信息平台



对于数字经济的发展，技术创新与应用创新是“一体之两翼，驱动之双轮”，技术创新与应用创新相互支撑，相互驱动，相互融合，形成双螺旋式结构，共同推动数字经济的发展。技术创新是引领数字化时代的底座，基于技术创新、并且融合与集成各类技术创新，能够实现包括商业模式、运营模式和管理模式等在内的业务应用创新。

爱城市民意信息平台



04 项目介绍

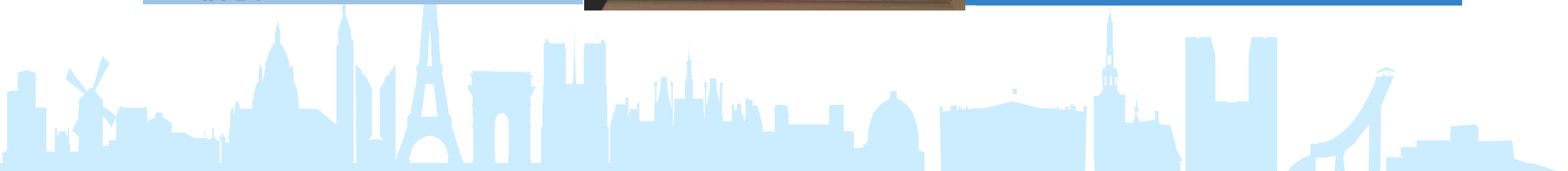
前端数据采集设备

- ✓ 单机，联网，安卓主板芯片
- ✓ 设备容量：4货道，70包纸巾
- ✓ 设备功率：50-60Hz
- ✓ 安装类型：壁挂型
- ✓ 产品尺寸：高620mmX长430mm X深120mm
- ✓ 广告屏尺寸：15.4寸
- ✓ 视频+音频滚动播放广告及产品信息。



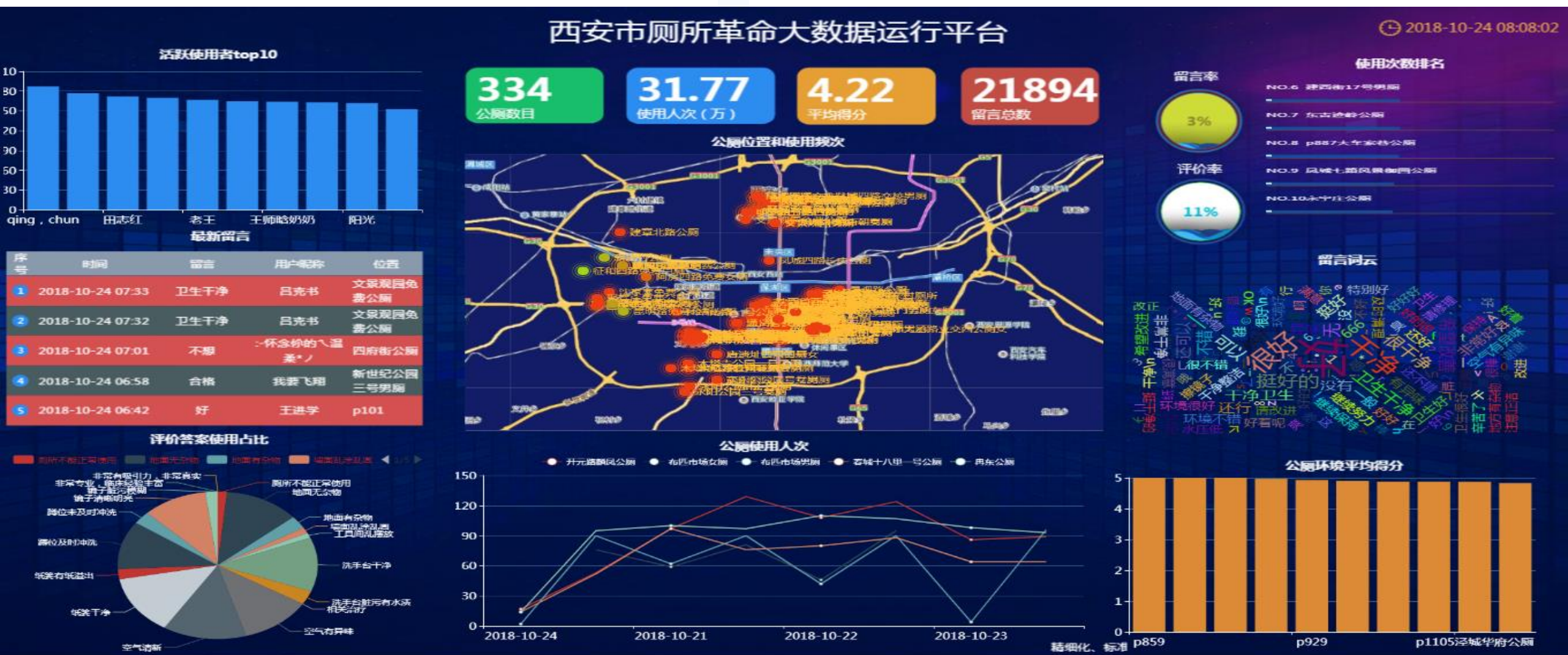
- ✓ 爱城市民意信息平台，依托于我们多年来在市场调查领域的耕耘，是线下智能终端与线上软件平台的整合，完美解决了市场调查行业的痛点。
- ✓ 终端设备可以铺设在衣食住行的各个角落，应用场景无所不在。
- ✓ 扫二维码→关注公众号→填写问卷→免费共享纸巾

爱城市民意信息平台





04 爱城市大数据可视化平台系统（厕所革命）



- ◆ 软件平台我们研发了PC端和移动端，从上图可以看出，调查数据分析图谱可以实时生成。
- ◆ 技术方面我们采用了区块链开发方式，对数据进行极强的安全防护，真实高效。



04 项目介绍

后端数据可视化运行平台

- ✓ 设备实时定位及评价态度监测
- ✓ 设备缺纸预警智能化管理
- ✓ 实时，直观，可视化的前端数据采集及调研结果呈现
- ✓ 液晶屏广告效果动态反馈
- ✓ 受众对广告效果动态反馈形成闭环



04 项目介绍



徒步巡查南门周边后，侯学东和陈哲针对检查出的有关问题，要求区域管局、长安路街道进一步提高工作标准，加大管理力度，严格督促保洁公司在精、细上狠下功夫。



在抽查经九路公厕时，侯学东和陈哲不仅对安装在公厕内“爱城市——民意信息平台”进行了亲身体验，还帮助一位老人用手机下载该平台。当老人通过手机免费获取如厕纸后，直夸便民服务设施好。



04项目介绍





04项目介绍





05 市场调研



中国联通 4G11:1124%

×问卷调查...

1.参与调研回答问题免费领取纸巾

打分题

★☆☆☆☆

1.空气有异味

2.地面有杂物

3.镜子脏污模糊

4.纸篓有纸溢出

5.墙面乱涂乱画

6.工具间乱摆放

7.蹲位未及时冲洗

8.洗手台脏污有水渍

9.厕所不能正常使用

留言

请留下您想说的话

上传文件或照片

上传文件或照片（10M以内）

<>





郭有颈枕



郭氏正骨



座谈会



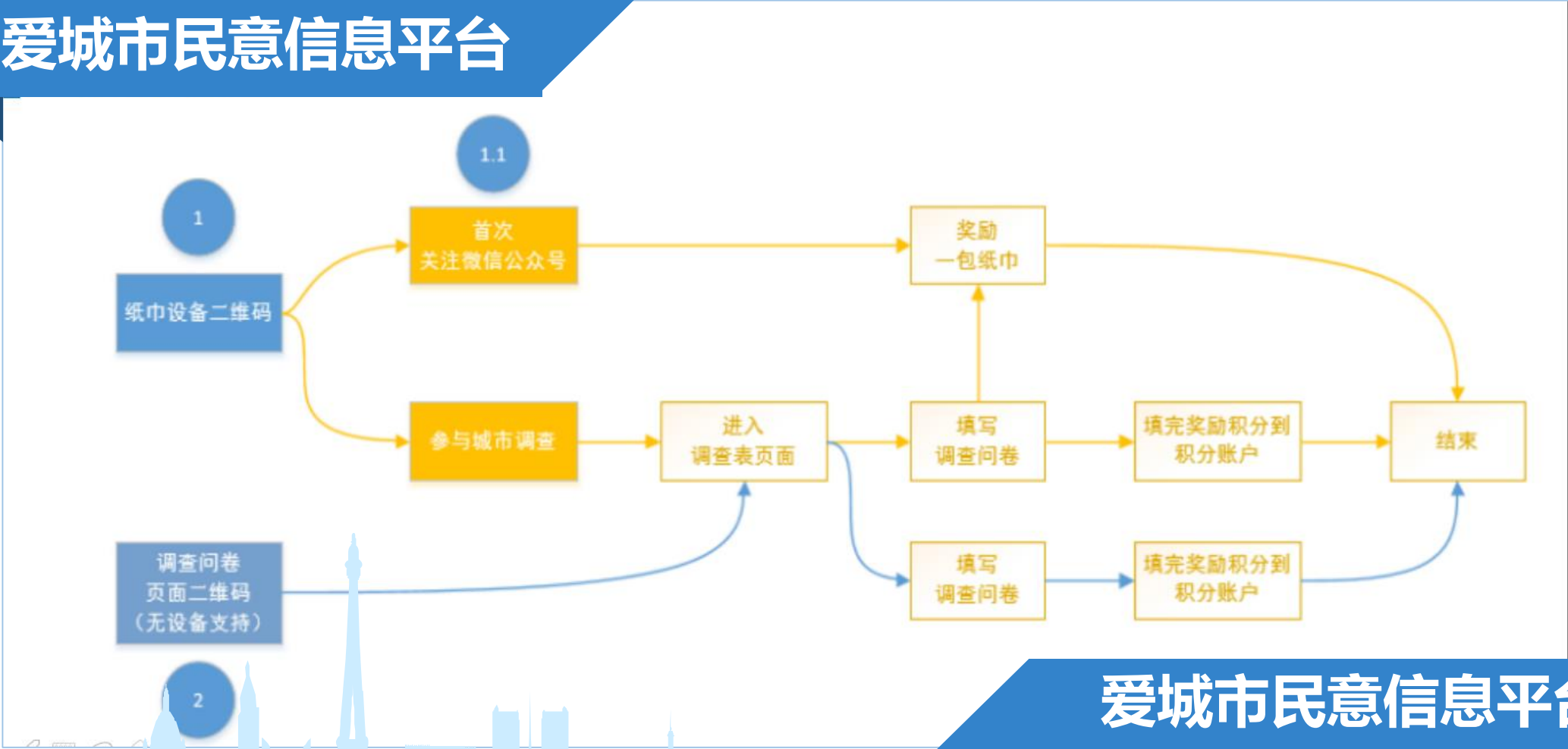
调研广告

郭氏中医正骨座谈会



06 出纸流程

爱城市民意信息平台



爱城市民意信息平台



07 软硬件创新探索

民意信息调查

信息来源完全来自普通百姓，
倾听百姓的心声，以最贴近群
众的方式手机获取民意信息。



厕所干净状态信息反馈

以照片的形式反馈问题点，实
时、有效、准确。



商业信息调查

针对不同问题，在特定区域设
置特定调查问卷，收集信息。





08项目创新点

没有技术门槛，却有资源垄断优势！

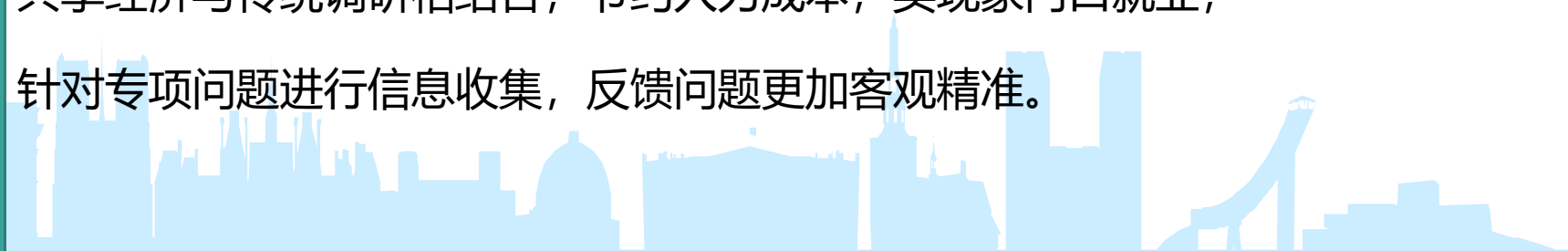
- 1.爱城市民意信息平台是中国人民文明程度提升的需要。
- 2.中国人民文明程度提升聚焦表现在卫生文明上。
- 3.卫生革命需要全民介入、关心和爱护。
- 4.如何调动全民积极性，刺激、引导、关心在卫生革命上是我们解决的问题。
- 5.政府已经做了大量工作在加大卫生革命硬件、软件投入上。如：聘请第三方、硬件改造提升、利用第三方检查，保持环境卫生整洁。

- 6.随着技术和共享经济的发展，不断地创新卫生革命技术手段，在软硬件结合的基础上开发出爱城市民意信息平台。
- 7.该系统用二维码扫描的功能让群众共享他们对卫生管理在硬件软件上的评价，我们提供一包纸巾作为提供意见的奖励。
- 8.通过贡献意见奖励纸巾的方式能调动起人民参与美好环境共建的积极性，是实现群众主人翁的具体表现；同时提供纸巾也能提升卫生文明程度，设置一个合适的门槛，避免纸巾免费造成的浪费；同时还能获得城市卫生状况的第一手信息资料，可谓三方共赢。



09项目优势

- 1.真实性：**区块链技术，信息不可更改；
- 2.广泛性：**全员参与，设备在哪里，信息就采集到哪里；
- 3.及时性：**信息实时反馈到后台，随时随地看结果；
- 4.客观性：**市民亲自参与，有图有真相；
- 5.可控性：**问题的设计有针对性与选择性，可以根据不同的场景改变题目类型；
- 6.可延展性：**除了领取纸巾，还可以获得积分以兑换其他产品；
同时可以结合精准扶贫，带动当地就业；
- 7.便利性：**共享经济与传统调研相结合，节约人力成本，实现家门口就业；
- 8.精准性：**针对专项问题进行信息收集，反馈问题更加客观精准。



10 获得认可

政府认可

2018年5月29日，中共西安市委书记王永康指示：爱城市项目软硬件一体化非常好，要尽快在全市推广。

2018年6月7日，西安市城市管理局发出[2018]113号红头文件，倡导要在全西安市内推广爱城市民意信息平台。

陕西省西咸新区城乡管理局

陕西省西咸新区城乡管理局
关于转发西安市城市管理局《关于进一步加强
公共厕所智能化人性化管理的通知》的通知



西咸新区城乡管理局
2018年6月9日



西安市城市管理局文件

市城管发〔2018〕113号

西安市城市管理局 关于进一步加强公共厕所智能化人性化管理的通知

各区（县）城市管理局、西咸新区及各开发区市容环卫主管部门：

“小厕所，大民生”，城市公共厕所建设管理是城市发展的一项重要基础性工作，直接体现着西安的整体形象和文明程度。为贯彻落实市委、市政府“厕所革命”向纵深发展，全面提高我市城市公共厕所智能化、人性化管理水平，为群众如厕提供方便，倡导在公共厕所内安装扫码免费领纸设备。现就进一步加强公共厕所智能化、人性化管理有关事宜通知如下：

一、扫码领纸可作为我市公共厕所人性化服务的一种补充方

— 1 —

式，用以满足群众更高的如厕免费用纸需求。各单位可以结合实际情况，自主选择合作伙伴签订相关协议。

二、签订协议公司提供的纸巾必须符合国家相关产业检验检疫及生产标准，同时保证公共厕所用纸量的足量供给，纸巾、安装设备等处刊发的广告要遵守广告法有关规定，同时须经签订协议的单位审核同意，广告内容应以公益性质为主，遇有全市性公益广告宣传需要，应无条件予以配合。

三、为全面掌握公共厕所管理情况，改进服务质量，各单位要尽快建立智能评价系统，做到智能评价系统建设与扫码免费领纸有机结合。智能评价系统必须留有端口与市城管局实现对接，做到管理情况实时监管，促进管理水平不断提升。协议公司和签订协议单位不得将公共厕所的相关信息和数据随意外泄，并要对使用者的个人信息进行保密。

四、纸巾设备安装的位置既要方便市民群众使用，还不能影响厕内整体美观，设备接入电源时要注意用电安全，确保为市民群众提供方便、安全的如厕环境。

西安市城市管理局

2018年6月7日

西安市城市管理局办公室

2018年6月7日印发

— 2 —



11 未来发展

共享共赢共荣精神

想法—第一台样机产生—安装第一台设备—试运营铺设10台做软硬件调试

一阶段

初具规模铺设300台测试民众反应

现阶段

西安全覆盖5000台设备

三阶段

同规模复制至其他城市

四阶段

后续发展：西安市厕所革命成为中国厕所革命的试验田

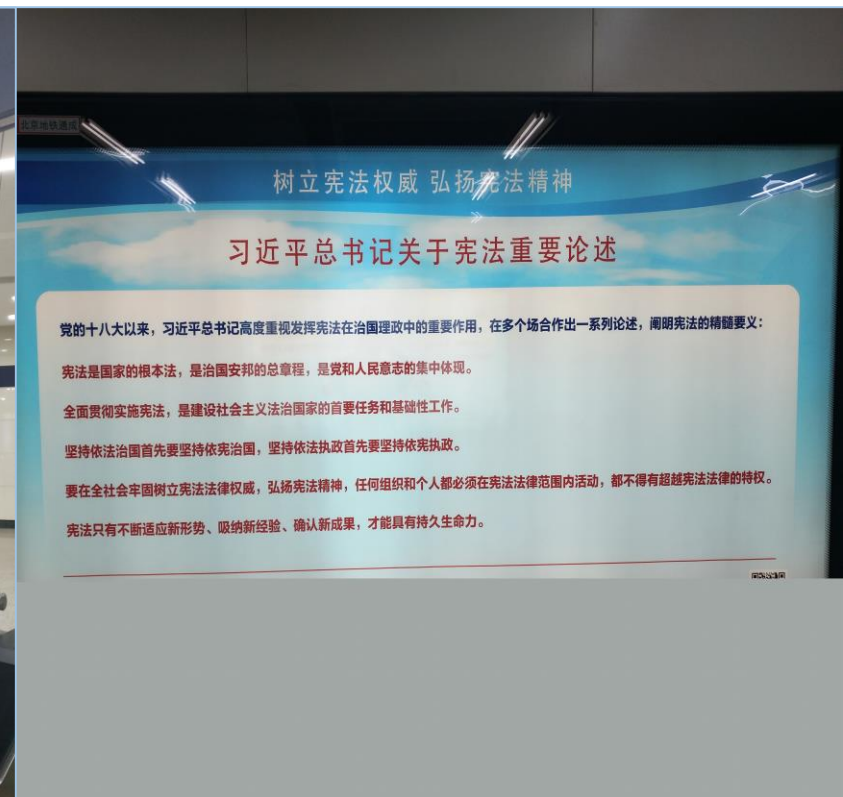
.....





11 未来发展

配合政府宣传，并对广告宣传效果做实时动态评估





中国方元市场研究 同行探索者联盟欢迎您!

我们将抽取第**388**位
进群者作为幸运观众，
并送上精美礼品一份!

