

新零售 创新

——从模式到运营

演讲人：顾建峰



新零售的第一波冲击才刚刚过去，新制造的冲击很快就会来临，并且冲击力度远远超过零售行业。

马云

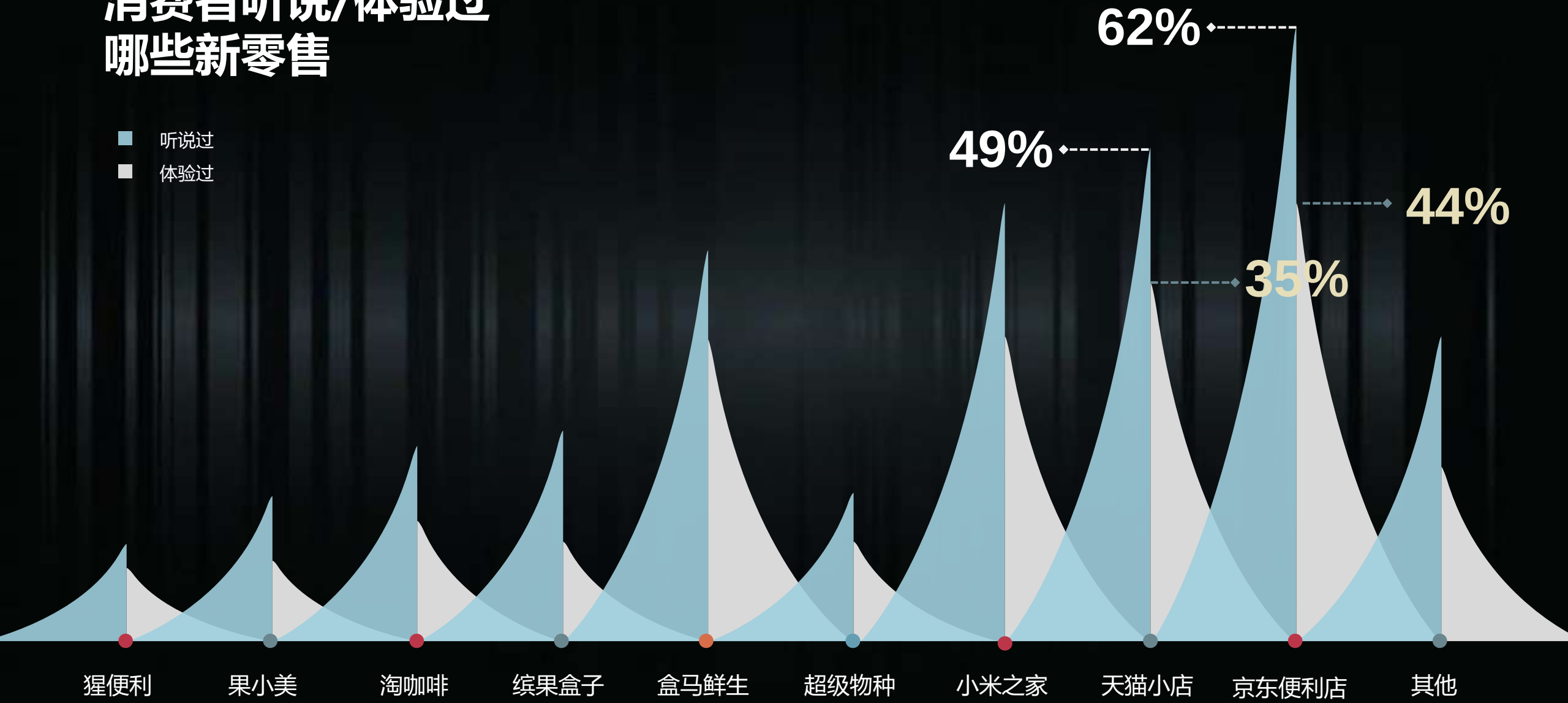
79.8%

消费者已知道新零售，
并觉得新零售符合时代潮流，非常看好未来发展。

新零售 已完成2C端 的概念普及

消费者听说/体验过 哪些新零售

听说过
体验过



新零售 是什么？



基于空间+技术的创新是第一轮迭代的主基调



人脸识别和无人收银，成为消费者认知最多的新零售技术





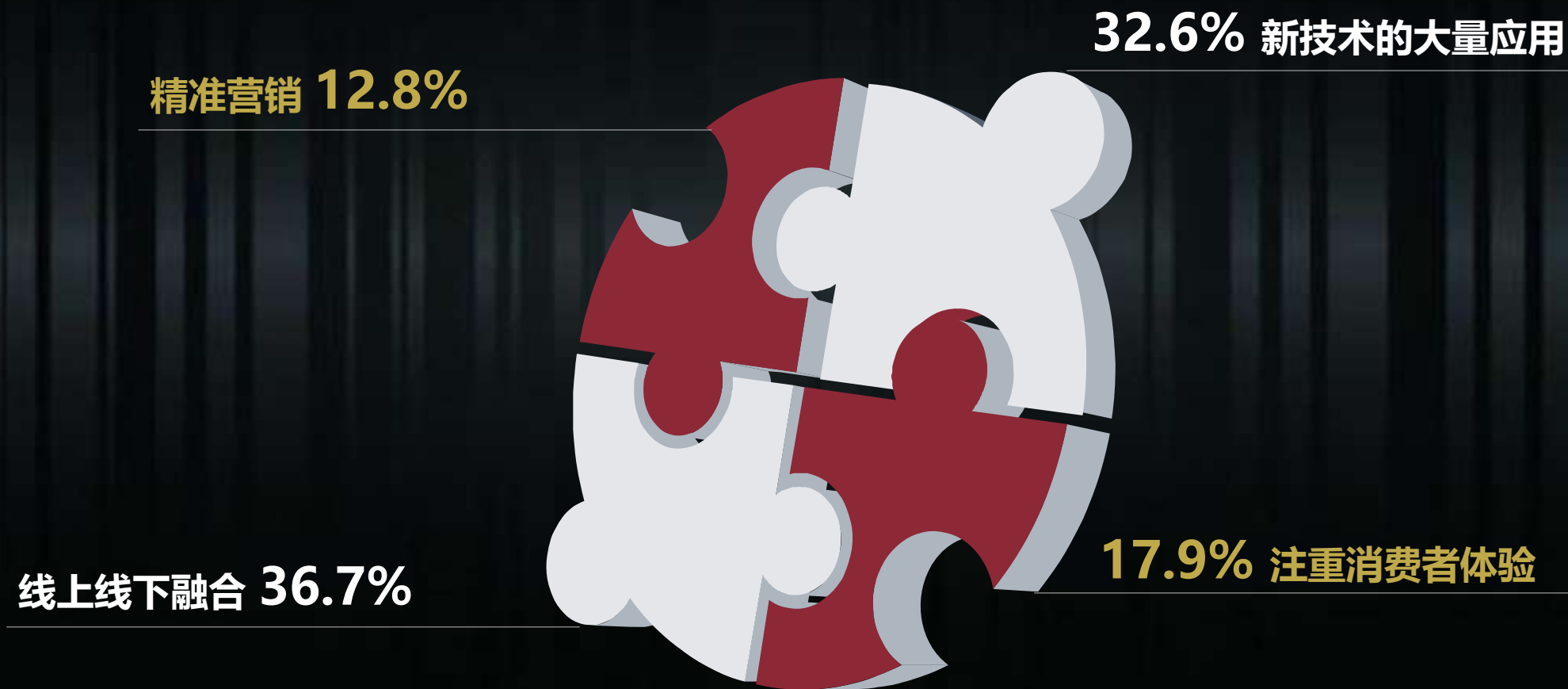
在模式创新遭遇瓶颈之后，运营成为下一阶段竞争的主要砝码



新零售下一阶段

战场在哪里？

新零售和非新零售最大的区别是什么？



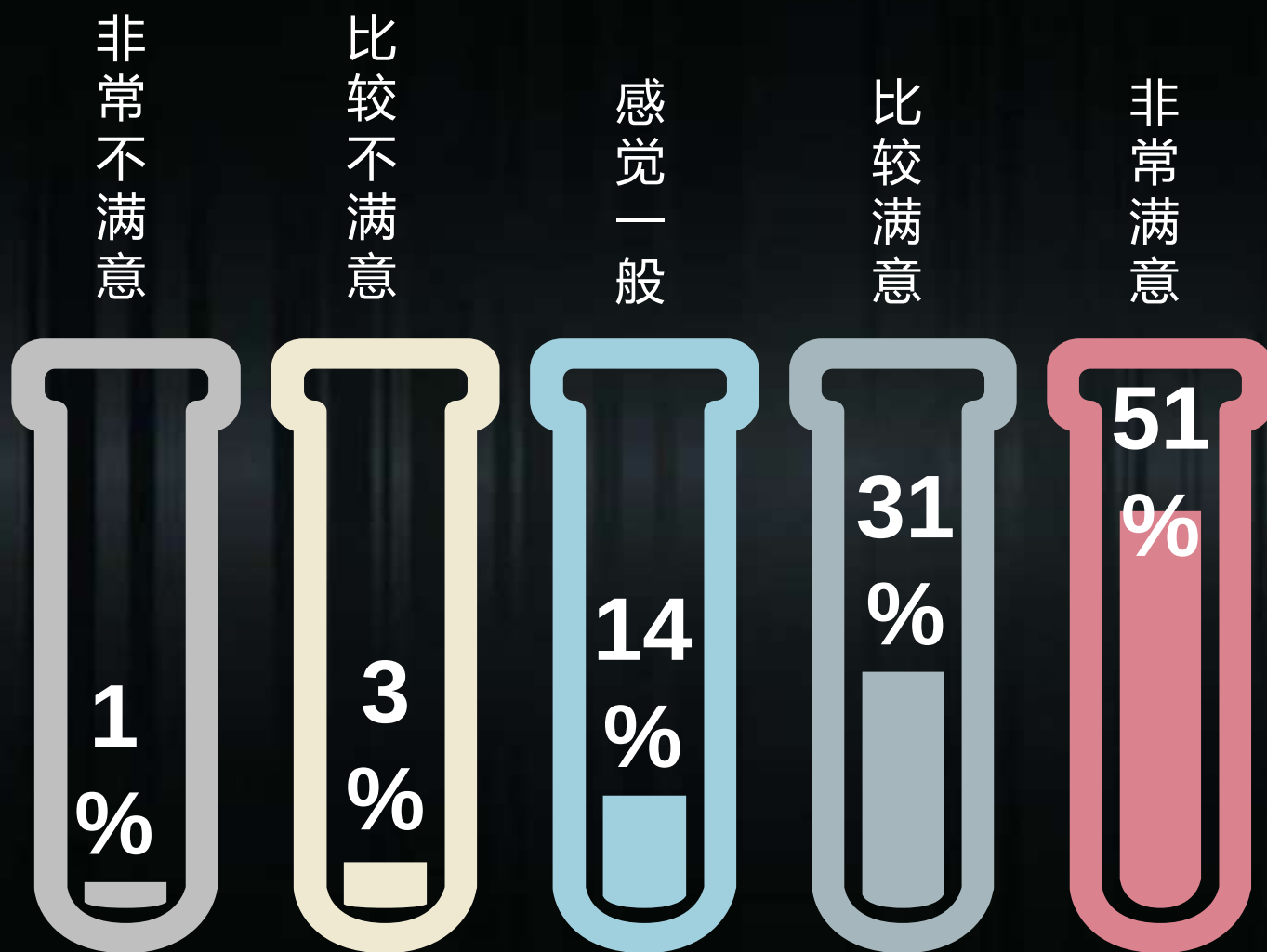
技术赋能 提升智能化水平



运营深化 提升用户体验



新零售de满意度?





无聊的天煞穆珏

盒马的节日体验严重不佳。人头涌涌，乱轰轰，一下子从高大上跌成乡村大集市。本来货道就窄，平时人少时体验其实就不佳。@盒马 什么时候去小谷围大学城开一个？

国家不给买房了，民众的钱去何处？那就是吃穿用游。全世界的优品都采购回来，达到双赢。

那么，不采购不友好国家比如挪威瑞典冰岛的产品应该是原则吧。@畅购天下国企 收起全文^

09月24日 10:43 来自 Weibo.intl

收藏

转发

评论



少年的成长历险

第二次逛盒马，第一次买。东西都挺便宜，包装得高端上档次。就是不好吃，柚子肉下面有水，上面像纸一样的嚼感 @盒马 广州·天河北曜一城



10月20日 22:11 来自 OnePlus 5T

收藏

转发

评论



新零售的高满意度状态，
是短期效应？
还是高位维持？



无人货架

补货不及时 46%

无人便利店

无人及时整理货架
42%

生鲜新零售

商品品质 32%



拼多多的上市，
告诉我们，
五环外的世界
可能不一样。

小微零售

创造的消费占
社消品零售总
额的70%



连锁、加盟店

不足30万之数

我国快消品零售店总数 **600万家**





020

门店管理

供应链

导流

提升用户体验

运营

更直观
更快速
更针对性



技术

更底层
更深度
更全面性



谢谢



400-687-5100



shuzi100



data100.com.cn